**附件2： 信息抽选平台采购需求**

### 一、功能性

为规范行业行为，保证公平竞争和提高透明度，特建设本平台。具体来讲，首先，需要确保系统具有强大的随机性，以有效规避预测和干预。其次，系统需要具备可追溯性和防篡改功能，以保证公开透明。此外，应该注重平台的易操作性和用户友好性，确保各方参与者顺利参与抽选过程。同时，为提升平台的通用性和复用性，要求通过构件组合（含配置功能）来建立业务管理系统应用的技术体系。主干流程包括：基础信息（项目信息、专家库等）录入、抽取及监督管理功能。其中，特别说明如下。

1.环境配置。基于不同行业客户，通过菜单（模板）方式完成行业领域、专家库、组织管理及审批流程等配置，满足作业及其审批（或审计）需求。

2.分权分域。可以创建出灵活且安全的权限管理策略，以满足不同组织和系统的需求，旨在通过分配不同的管理权限和对象，提高系统的安全性和灵活性‌。

3.抽取配置。包括但不限于：行业领域、抽取数量、特定场景（如权威、外聘、回避等）。

4.业务分支。可结合客户要求（需附带触发动作的支撑材料），支持抽取过程的变更、作废、重新抽取等动作。

5.审计要求。需对抽取过程录屏，并支持对录屏结果（日期、操作人、抽取专家清单等）归档、查询和导出功能。

功能目录如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系统模块 | 一级功能 | 二级功能 |
| 后台（管理端） | 项目管理 | 待抽签项目 |
| 抽签中项目 |
| 已抽签项目 |
| 已作废项目 |
| 专家库 | 专家列表 |
| 信息统计 |
| 黑名单 |
| 专家入库 |
| 待审批项（含审批流程） |
| 基础配置 | 审批配置 |
| 领域配置 |
| 补抽原因 |
| 作废原因 |
| 扣分配置 |
| 组织配置 | 组织管理 |
| 角色管理 |
| 人员管理 |
| 环境信息 | 日志信息 |
| 菜单管理 |

二、‌非功能性‌

性能、可用性、可靠性、可扩展性、安全性等方面的要求，参考类似政府系统和公布的标准规范执行。特别说明：

1.可用性

能够适应业务应用场景，满足抽签结果随机性的要求。

2.可靠性

优秀的架构设计，不存在单点故障风险，能够灵活响应对信息抽选时间安排。

（1）服务质量。除满足类似系统的高可用性要求外，同时，要求提供良好的保障服务。首先是故障修复和技术支持‌。这包括在质保期内，对软件出现的任何功能性或性能问题进行免费修复，并提供必要技术支持‌。‌其次是系统维护和升级‌。这涉及对软件进行必要的维护和升级，以确保其稳定性和安全性‌。

（2）数据可用性。结合所属领域的审计要求，所有过程（包括但不限于：登录、操作等详细信息）和结果数据，要求归档时间为15年。

3.可扩展性

基于构件（含配置化）的方式支持与多种应用场景的适配，以此实现系统的灵活扩展与高效应用。

4.安全性‌

（1）数据安全与保密。由于抽选平台的应用场景，要求确保数据的保密性、完整性和可用性。遵循最佳编码实践，并进行严格的安全测试和漏洞管理。同时，需要采用访问控制、数据加密等安全措施，以及建立完善的信息安全管理和维护制度。

（2）隐私保护。在授权范围内使用数据，维护平台使用人（含备选专家库）的个人隐私，遵守各项信息及数据安全法律、法规的要求。

三、‌易用性‌

涉及用户界面、易用性等，确保软件符合用户的使用习惯，旨在提升软件的整体质量和用户体验。易用性特性包括：

1.‌依从性‌。软件依附于与易用性相关的标准、约定等。

2.‌易理解性‌。用户能理解软件是否合适及其用途。

3.‌易学习性‌。用户能方便地学习使用软件。

4.‌易操作性‌。用户能易于操作和控制软件。

5.‌吸引性‌。软件具有吸引用户的能力。

此外，还考虑标准和规范、直观性、实用性、正确性、舒适性、灵活性、一致性等要素。

### 四、服务条款

自合同签订日起30个自然日内完成项目验收，系统通过验收之日起，提供整体系统（含信息抽选平台及其部署环境）的5年免费技术运维服务：

1.部署环境。提供含网络、云服务器（存储）、数据库等正常部署平台的资源。

2.用户支持。提供不少于1次的平台培训，保证相关人员能正常操作使用该平台。同时，根据业务的实际需求，对抽选活动进行技术支撑。

3.产品优化。能够结合用户使用体验，优化平台功能。

4.安全检查和审计。由于业务系统特殊性，需要配合第三方审计工作。

5.软件安全与维护。需要及时处理网络安全（或者信息安全）预警，保障平台安全运行。

6.变更通知需求。需要提前5天报审，同时为减少业务影响，变更周期需安排在非工作时间。

7.运维质量。提供7\*24小时服务，重大问题响应时间为：30分钟内。

### 五、付款条件

按以下方式支付费用

## 1.支付方式：银行转账；

2.在平台上线后5个工作日支付合同暂定金额的70%；

## 3.在验收合格后5个工作日支付合同暂定金额的30%。

### 六、违约责任

### 要求在合同签订后14个自然日完成平台上线。乙方逾期交货的，每逾期一日，乙方应向甲方支付合同暂定含税金额千分之五的违约金；逾期5个自然日以上，甲方有权单方解除合同，乙方应在合同解除之日起5日内承担合同暂定含税金额30%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予以补足。